

Patina-Fala[®]-System

www.patina-fala.de

Reinigung
Schutz
Pflege
Problemlöser
Bio



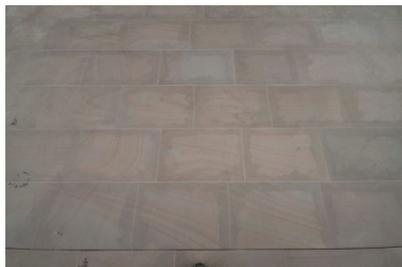
**Die neuen Pflichten des Fliesenlegers
zum Thema Reinigung**

2 neue, wichtige Grundsatzurteile zum Thema „Reinigungen“

2013 gab es neue Grundsatzurteile, die die Haltung zum Thema Reinigung in der Fliesen- und Natursteinbranche stark verändert haben.

Durch diese Veränderung muss sich jetzt jeder Fliesen- und Naturstein-Verleger mit dem Thema Reinigung beschäftigen und seine Kunden darüber gründlich informieren.

Wir informieren Sie hiermit, was das für Sie bedeutet!



1. Bauendreinigung

Was ist die Bauendreinigung?

Ist die Reinigung nach der Verlegung der Fliesen/Naturstein

Aufgabe des Fliesenlegers!

bzw. die Reinigung des ganzen Bauvorhaben nach deren Beendigung

Aufgabe des Gebäudereinigers!

-> Die Bauendreinigung ist immer eine kostenpflichtige Zusatzleistung, die vom Bauherrn/Auftraggeber bezahlt werden muss!

Der Verleger muss seinen verlegten Belag in einem einwandfreien Zustand übergeben.

Gesetzestext: Bauendreinigung: Was gehört alles dazu?

(laut DIN 18299, VOB Teil C, Stand: Dezember 2013 „Allgemeine Technische Vertragsbedingungen für Bauleistungen (ATV)“)

Der beauftragte Gebäudereiniger ist im Rahmen einer Bauschlussreinigung verantwortlich für:

1. Die Beseitigung des lose aufliegenden Grobschmutzes (z.B. Sand) und Feinschmutzes (Grobstaub).
2. Die Beseitigung des haftenden Schmutzes, der wasserlöslich sein kann (z.B. Erde oder Feinstaub) und oder auch nicht wasserlöslich (z.B. Mörtelreste, Zementschleier Spachtelmassen, Aufkleber, Markerstriche).

Er ist nicht zuständig für:

Die Beseitigung des Sonderschmutzes (z.B. Epoxidharzreste) oder spezieller Verunreinigungen (z.B. Flecken von Verpackungsmaterial, das auf dem Belag gelagert war, **Fugmittelrückstände** besondere Flecken wie Öl- und Fettflecke usw.).

Warum ist die Bauendreinigung so wichtig?

- Neue Fugmörtel – hohe Kunststoffvergütung / Epoxi
- Durch große XXL-Fliesen keine flächige Verfügung
- Grundlage für gute Unterhaltsreinigung

Häufige Schäden:

- Übersäuern der Fuge
- Schlieren auf Fliese (Fugreste, die Entfernbar sind)
- „Fensterrahmen“-Bildung von Kunststoffen des Fugmörtels
- Säureschäden auf nichtsäurebeständigen Materialien



Patina-Fala Acid-tec * - das Hightech Produkt für die Bauendreinigung!

Produkte von höchster Qualität

2. Reinigungshinweise

Als Anfang August 2013 ein Urteil am Oberlandesgericht Frankfurt/M. fiel, hat dieses Urteil die Fliesen- und Naturstein-Verleger überrascht.

Dort wurde verkündet, dass der Verleger nicht nur seinen Verlegeauftrag erbringen muss, sondern den Kunden auch zum Thema Reinigung des Belages zu informieren hat. Dabei muss er dem Auftraggeber schriftliche Reinigungsanleitungen übergeben und vor der falschen Handhabung der Reinigungsmittel warnen.

Kurze Zusammenfassung des Gerichtsurteils:
(OLG Frankfurt Main. Urteil vom 01.08.2013 - 15U163/12)

- Fliesenleger flieste etliche Bäder – nach kurzer Zeit brachen Fugen heraus
- Schaden 80.000€
- Ursache: Reinigen mit saurem Reiniger, welcher die Fugen beschädigt hat
- Fliesenleger äußerte auch keine Kritik daran
- Fliesenleger meinte, er hätte keinen Fehler gemacht, da er für die Reinigung nicht zuständig sei.
- > **Fliesenleger musste Schaden voll zahlen!**

Sie müssen bei jedem Verkauf auch zur Reinigung beraten und eine dem verlegten Material entsprechende Reinigungsanleitung mitgeben.

Patina-Fala hat hierfür eine einfache und schnelle Möglichkeit geschaffen, dass Sie sich Ihre Reinigungsanleitungen selbst erstellen können - und das sogar mit Ihren eigenen Kontaktdaten und Logo versehen.

- verschiedene Anleitungen je nach verlegten Material (12 verschiedene Beläge)
- einbinden Ihrer Kontaktdaten
- einbinden Ihres Logos
- nachkommen Ihrer Beratungspflicht

So geht's:

Unter: www.flecken-abc.de/anleitungen.php

- Merkblatt auswählen
- Kontaktdaten eingeben
- Logo als JPG-Datei hochladen
- Merkblatt speichern
- Merkblatt ausdrucken und Kunden mit Rechnung zusammen mitgeben!

Noch ein Hinweis!

80% der von uns bearbeiteten Reklamationen entstehen durch Reinigern, die für Fliesen nicht geeignet sind.

Im Supermarkt gibt es kaum Reiniger, die keine schichtaufbauenden Zusätze wie Wachs, Silikon, Seife usw. enthalten. Diese Zusätze bewirken eine Glanzschicht auf den Fliesen, die Sauberkeit suggerieren soll, da Glanz mit Sauberkeit verbunden wird. Diese Glanzschicht wirkt aber wie ein Schmutzmagnet, der den Schmutz festhält und der Belag dadurch schon nach kurzer Zeit kaum noch sauber zu reinigen ist. Wenn dann auch noch etwas heruntertropft (Fruchtsaft, Reinigungsmittel, Mineralwasser usw.), wird diese Schicht angelöst und es entstehen Flecken.

Deshalb - dem Kunden immer ein nicht schichtaufbauendes Reinigungsmittel für die Unterhaltsreinigung verkaufen, wie zum Beispiel Patina-Fala Feinsteinzeugreiniger.



Patina-Fala Feinsteinzeugreiniger * - der richtige Reiniger für die tägliche Reinigung

Produkte von höchster Qualität

* „Beachten Sie bei allen Produkten die Anleitungen auf den Gebindeetiketten. Für Schäden durch Anwendungsfehler kann keine Haftung übernommen werden.“

Referenzen



Rolls-Royce – alle Showrooms weltweit
– Imprägnierung und Reinigungsmittel



BMW – alle Showrooms
– spezielle Reinigungsmittel für BMW und MINI Showrooms



Neues Museum Berlin – Boden saniert



Deutsche Bahn – Hauptbahnhof Berlin
– Imprägnierung und Reinigung Bahnsteige



Elbphilharmonie Hamburg –
Imprägnierung Boden (ab März 2013)



Allianz Arena München –
Imprägnierung Beton-Treppen Zuschauerränge



KfW-Bank Berlin – Imprägnierung
Naturstein-Böden



Jacobi Kirche Chemnitz –
Cottoboden saniert



Patina-Fala Beizmittel GmbH
Georg-Knorr-Straße 34
85662 Hohenbrunn

Tel: 08102 / 99560-0
Fax: 08102 / 99560-20
www.patina-fala.de